

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VOOR LIDMAATSCHAPPEN EN LEVERINGEN VAN GOEDEREN EN DIENSTEN, VAN EVALUE8 B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Nijmegen, onder nummer 52848167

artikel 1 algemeen

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen alsmede verkopen en leveringen van goederen en diensten van/door eValue8 B.V. o.a. handelend onder de namen eValue8, e-Poc, mobiTech, Narrowcasting TV en Ideasforretail, hierna te noemen "eValue8", ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur/eigenaar, de heer V. J. van Steenes, met uitsluiting van eventuele voorwaarden van de Cliënt, indien en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

artikel 2 definities

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis:

apparatuur: de hardware die volgens de overeenkomst inbegrepen is in de werken. Daaronder valt te verstaan alle machines en installaties, inclusief de zogenaamde randapparatuur en kabels waarmee de gegevens op informatiedragers (kunnen) worden vastgelegd en/of verwerkt en/of doorgezonden, alsmede de daartoe behorende onderdelen;

informatiedragers: alle formulieren, disks, diskettes, tapes, cd's en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd;

programmatuur: de besturingssystemen, compilers, utilities, servicesoftware en andere software, als ook daarmee verbonden documentatie;

software: gegevens en/of programmatuur en/of andere informatie welk in digitale vorm wordt aangeleverd en/of is bestemd om in digitale vorm te worden aangeleverd;

Materialen en/of adviezen: De prestaties, waartoe eValue8 zich verbonden heeft, zoals goederen en/of diensten – waaronder maar niet uitsluitend, apparatuur en lidmaatschappen - en/of adviezen en/of programmatuur, die zijn c.q. worden geleverd of ter beschikking worden gesteld door eValue8 aan de Cliënt, c.q. beoogd zijn om te worden geleverd of ter beschikking gesteld door eValue8, onder meer krachtens overeenkomst van koop en/of opdracht, alsmede de werkzaamheden, die eValue8 voor de cliënt verricht en/of zal verrichten, c.q. beoogd wordt te verrichten;

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die mondeling, schriftelijk, of via de website van eValue8 dan wel op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door eValue8 aangeboden materialen en/of adviezen, al dan niet in de vorm van een duurovereenkomst;

Abonnee: de Cliënt, die met eValue8 een voor bepaalde of onbepaalde duur lopende overeenkomst sluit c.q. beoogt te sluiten voor het tegen een vast bedrag afnemen van diensten, materialen en/of adviezen van eValue8, welke overeenkomst door partijen wordt aangeduid als Lidmaatschap(overeenkomst) of Abonnement; Waar gesproken wordt van Cliënt geldt dit ook voor een Abonnee.

Abonnement of Lidmaatschap(overeenkomst): de (beoogde) overeenkomst tussen eValue8 en een abonnee.

Website: de homepage met subpagina's, waaronder HTML-bestanden met informatie over eValue8 en haar activiteiten op de Internettoepassing World wide Web (WWW), thans bekend onder de URL "www.evalue8.nl", "www.esales.nl", "www.e-poc.nl", "www.mobitech.nl" en www.opensignage.nl

Consument: natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 3 toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten alsmede op de na aanbidding totstandgekomen overeenkomsten en/of rechtshandelingen van eValue8 terzake Materialen en/of adviezen aan of voor de Cliënt ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen danwel ten uitvoer dient te worden gelegd.

3.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden alsdan uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijking is overeengekomen.

3.3. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten, en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen. Indien deze voorwaarden te zijner tijd worden aangepast, maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, dan zijn de nieuwe gewijzigde voorwaarden alsdan in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

3.4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen eValue8 en Cliënt in plaats daarvan bepalingen overeengekomen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.

3.6. Cliënt geeft eValue8 bij voorbaat toestemming de overeenkomst over te dragen aan een gelieerde maatschappij of andere derden.

3.7. De bedingen in deze algemene voorwaarden aangaande verplichtingen en aansprakelijkheid van eValue8 worden mede gemaakt voor derden, welke door of voor eValue8 in de relatie met Cliënt worden ingezet. Deze derden kunnen ter afwijking van hun aansprakelijkheid een direct beroep op deze voorwaarden doen tegenover Cliënt. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen gelden voor de totale aansprakelijkheid van eValue8 en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

artikel 4 totstandkoming overeenkomst

4.1 Alle offertes, prijzen en aanbiedingen van eValue8 zijn vrijblijvend en onverbindend, tenzij eValue8 een schriftelijk aanbod heeft gedaan met uitdrukkelijke vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat, en dat aanbod binnen de gestelde termijn door de Cliënt schriftelijk is aanvaard.

4.2 Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens eValue8 bindende offertes uitbrengen en overeenkomsten sluiten.

4.3 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een ander een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van de orderbon/bestelling - daartoe bevoegd te zijn. Deze natuurlijk persoon is naast de andere partij hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

4.4 Overeenkomsten waarbij eValue8 partij is, gelden eerst als gesloten nadat eValue8 schriftelijk of langs elektronische weg een order/bestelling van Cliënt heeft aanvaard, dan wel de feitelijke levering van de verkochte goederen door eValue8 aan Cliënt heeft plaatsgevonden.

4.5. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 30 dagen na factuurdatum.

4.6. De Website van eValue8 geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst. Een ieder die de Website van eValue8 bezoekt en informatie welke door middel van de Website beschikbaar is of kan worden, tot zich neemt, gaat hierdoor een overeenkomst aan met eValue8 en gaat akkoord met deze algemene voorwaarden. Dit geldt alleen niet, indien hij de Website van eValue8 onverwijld na het benaderen daarvan

verlaat zonder de aldaar beschikbaar gestelde informatie tot zich te nemen.

4.7. De (elektronische)administratie van eValue8 geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van totstandgekomen overeenkomst of overeenkomsten met Cliënt.

4.8. eValue8 kan zonder opgaaf van redenen een order of een deel van een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

artikel 5 prijzen

5.1. De prijs voor het verrichten van werkzaamheden ziet alleen op het honorarium voor de werkzaamheden; de kosten die eValue8 daarnaast maakt voor het uitvoeren van de overeenkomst, worden apart in rekening gebracht.

5.2. De overeengekomen prijzen gelden steeds exclusief aflevering, transport, verzekerings-, laad-, verpakkings- en administratiekosten, voorlichting of andere nevenprestaties van de zijde van eValue8.

5.3. Genoemde bedragen zijn altijd exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij expliciet anders vermeld.

5.4. eValue8 is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en/of tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor Materialen en/of adviezen die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd of ter beschikking worden gesteld (als gevolg van externe omstandigheden (zoals bijvoorbeeld wijzigingen van de inkooprijzen, valutakoersen of transportkosten) door te berekenen aan de Cliënt.)

5.5. eValue8 behoudt zich het recht voor om in geval van overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, waaronder begrepen de Abonnementen, de prijzen te wijzigen. De Cliënt krijgt hiervan ten minste drie maanden van tevoren schriftelijk bericht. De prijswijziging wordt niet doorgevoerd voordat de overeenkomst tussen partijen drie maanden heeft geduurd.

5.6. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door eValue8 kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven als bedoeld in lid 4 of 5 van dit artikel, dan is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen (te ontbinden) tegen de in de kennisgeving van eValue8 genoemde datum waarop prijs- en/of tariefaanpassing in werking zou treden. Deze voorwaarde is niet van toepassing in geval van prijsverlaging.

5.7. Kortingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

artikel 6 Betaling

6.1 Bij het plaatsen van een opdracht voor materialen en/of diensten dient terstond door de Cliënt 50% van het in totaal krachtens de order verschuldigde bedrag inclusief BTW contant te worden aanbetaald. De Cliënt heeft recht op een kwitantie van de aanbetaling. Het restant van de koopsom dient door de Cliënt contant te worden voldaan bij aflevering, zonder schuldvergelijking. Van deze bepaling kan in specifieke gevallen door eValue8 worden afgeweken door zulks uitdrukkelijk schriftelijk te verklaren.

6.2 In geval van overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vallende bedragen, waaronder begrepen de Abonnementen, leasecontracten, huurovereenkomsten cursusgeld, betaling in termijnen of anderszins, geschiedt de facturering 100% vooraf op basis van de jaarovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk door eValue8 anders overeengekomen.

6.3 Indien uitdrukkelijk door eValue8 anders overeengekomen is, geldt de betalingstermijn die in de laatstbedoelde overeenkomst is afgesproken. Bij gebreke van die afspraak geldt een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur, zonder schuldvergelijking.

6.4. In afwijking van hetgeen gesteld is in lid 3 van dit artikel, is eValue8 gerechtigd, na verkregen (telefonische) toestemming van Cliënt, aan Cliënt gefactureerde bedragen middels een

automatische incasso ten laste van de bankrekening van Cliënt te laten uitvoeren. Cliënt is gerechtigd binnen een termijn van 1 maand na afschrijving middels automatische incasso van bedoelde bedragen deze overschrijving ongedaan te maken. Voorafgaand aan deze ongedaanmaking zal Cliënt in overleg treden met eValue8. Indien Cliënt per creditcard heeft betaald of automatische incasso heeft gegeven en blijkt dat incasso door eValue8 niet mogelijk is door saldotekort, is eValue8 gerechtigd een hernieuwde opdracht voor een incasso te plaatsen. De extra kosten ad. € 2,30 (twee euro en dertig eurocent) worden in dit geval doorberekend aan Cliënt.

6.5 Indien de volledige betaling van het bedrag dat krachtens de overeenkomst verschuldigd is niet tijdig plaatsvindt of plaats kan vinden, wordt de Cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn, en heeft eValue8, zonder enige nadere ingebrekestelling, het recht de cliënt over het gehele door hem verschuldigde bedrag van de vervaldag af een rente in rekening te brengen van 1,5 % (anderhalf procent) per maand of deel van een maand, welke aan het begin van de volgende maand bij de vordering wordt geteld om rente op te brengen..

6.6. Bij niet of niet tijdige betaling is eValue8 gerechtigd haar verplichtingen jegens Cliënt op te schorten c.q. is zij gerechtigd deze overeenkomst door middel van een eenvoudige kennisgeving te beëindigen, zonder jegens de Cliënt aansprakelijk te zijn, terwijl de Cliënt gehouden blijft de overeengekomen verplichtingen, waaronder betaling van openstaande facturen te voldoen. De openstaande en op grond van deze overeenkomst nog te factureren bedragen zijn in dat geval direct opeisbaar. Ditzelfde geldt indien het geval aan de Cliënt surséance van betaling wordt verleend of de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel Cliënt wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, onder curatelestelling van Cliënt, dood van Cliënt, overdracht of staking van de onderneming van Cliënt, of beslaglegging ten laste van Cliënt.

6.7. Het voormelde geldt onverminderd de aan eValue8 verder toekomende rechten, waaronder het recht op de Cliënt alle op de invordering vallende kosten te verhalen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 50% van het totaal in te vorderen bedrag en met een nominaal minimum van € 250,00 (tweehonderdvijftig euro) te vermeerderen met BTW.

Artikel 7 zekerheid

7.1. Cliënt is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van eValue8 zekerheid te stellen voor al hetgeen hij uit hoofde of in verband met overeenkomsten en/of rechtshandelingen tot stand gekomen tussen eValue8 en Cliënt of niet-nakoming daarvan verschuldigd is aan eValue8 ter voldoening van al zijn huidige dan wel toekomstige schulden aan eValue8 uit welke hoofde dan ook.

7.2. eValue8 is gerechtigd een vooruitbetaling of een voorschot, danwel het stellen van een zekerheid te verlangen, voordat zij met de Cliënt een overeenkomst aangaat. Cliënt gaat akkoord met eventueel debiteurenonderzoek.

7.3. Cliënt heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden voorzien. eValue8 heeft het recht al hetgeen zij uit al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk van Cliënt heeft te verrekenen.

artikel 8 aflevering en leveringstermijn

8.1. eValue8 staat niet in voor de geschiktheid van het gebruik van het Materiaal en/of adviezen door Cliënt, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk in de overeenkomst nader is afgesproken. Indien het gaat om een algemeen althans in ruime kring beschikbaar gestelde (periodieke) uitgave, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Website, staat eValue8 evenmin in voor de inhoudelijke juistheid.

8.2. Indien een leveringstermijn door eValue8 is opgegeven, geldt deze slechts als een vrijblijvende aanduiding zonder waarborg van levering op de gestelde datum. De enkele overschrijving van een overeengekomen levertijd brengt

eValue8 niet in verzuim. Evenmin heeft Cliënt alsdan recht op vergoeding van door hem geleden schade.

8.3. eValue8 is niet gebonden aan levertijden die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

8.4. Indien eValue8 gegevens behoeft van Cliënt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat Cliënt deze aan eValue8 ter beschikking heeft gesteld;

8.5. eValue8 is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. eValue8 is gerechtigd deeleveringen afzonderlijk te factureren.

8.6. Cliënt is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat eValue8 deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.

8.7. Indien Cliënt afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is eValue8 gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Cliënt. Indien Cliënt niet binnen twee maanden afneemt, blijft Cliënt de verkoopprijs verschuldigd en is eValue8 gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is eValue8 gerechtigd de zaken te vernietigen. De schade die eValue8 bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van Cliënt.

8.8. Indien geleverd wordt onder rembours, is eValue8 gerechtigd rembourskosten in rekening te brengen bij Cliënt.

artikel 9 vervoer en verzending

9.1 Alle bij eValue8 bestelde goederen en materialen worden af bedrijf eValue8 vervoerd en/of verzonden voor rekening en risico van de Cliënt.

9.2. Indien eValue8 voor levering zorgdraagt geschiedt dat steeds aan het bij eValue8 laatst bekende door Cliënt opgegeven afleveradres van Cliënt.

9.3. Het risico van verlies of beschadiging van de Materialen en/of adviezen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over bij verlaten van de fysieke vestiging(en) van eValue8, danwel bij het verlaten van de fysieke vestiging van de leverancier van eValue8 in gevallen van directe levering ex leverancier, danwel op het moment dat eValue8 aan Cliënt heeft verklaard dat de Materialen en/of adviezen ter beschikking van Cliënt worden gehouden.

Artikel 10 uitvoering van de dienstverlening

10.1. Behoudens voor zover hierna anders is bepaald, is het voorgaande omtrent Aflevering ook van toepassing op dienstverlening, tenzij de aard daarvan zich tegen toepassing verzet. eValue8 zal zich inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Dienstverlening door eValue8 richt zich uitdrukkelijk alleen tot Cliënt van eValue8 en niet tot bij Cliënt betrokken derden. eValue8 staat evenwel niet in voor het bereiken van door Cliënt beoogd resultaat.

10.2. Cliënt is gehouden alle door eValue8 verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Cliënt gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan eValue8.

10.3. eValue8 staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door Cliënt aan eValue8 verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Cliënt (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) eValue8 aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. eValue8 zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

10.4. Cliënt erkent dat de werkzaamheden van eValue8 een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van eValue8 en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit eValue8 de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit.

10.5. eValue8 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn.

10.6. Indien Cliënt constateert of redelijkerwijs kan constateren dat eValue8 in de uitvoering van de dienstverlening is tekortgeschoten dient hij dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 30 dagen aan eValue8 schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. eValue8 zal in voorkomende gevallen door Cliënt een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen. De kosten hiervan zijn voor rekening van Cliënt tenzij sprake is van aansprakelijkheid van eValue8 zoals bedoeld hieronder in de bepaling "Aansprakelijkheid".

artikel 11 software

11.1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedragers gevoegde licentievoorwaarden of andere voorwaarden van de producent van de betreffende software. De Cliënt dient zich te onthouden van enige handeling die in strijd is met de hier bedoelde voorwaarden.

Artikel 12 rechten van intellectuele of industriële eigendom

12.1. Alle door eValue8 verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten, geschriften en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van eValue8, ongeacht of deze aan de Cliënt of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de Cliënt te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van eValue8 worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

12.2. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom en databankrecht op de Materialen en/of adviezen berusten uitsluitend bij eValue8. Voor het oogmerk zijn de licentiegevers van eValue8, die tegenover Cliënt alleen worden vertegenwoordigd door eValue8, hieronder begrepen. Voor zover de Materialen en/of adviezen Software is, verkrijgt Cliënt uitsluitend een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht. Dit recht is beperkt tot Nederland. Voor het overige zal Cliënt de Materialen en/of adviezen niet veelevoudigen en/of daarvan kopieën vervaardigen.

12.3. Cliënt is er mee bekend dat de Materialen en/of adviezen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van eValue8 respectievelijk diens licentiegevers kunnen bevatten. Cliënt verbindt zich de Materialen en/of adviezen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Materialen en/of adviezen behoeven te gebruiken.

12.4. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Materialen en/of adviezen te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen en/of adviezen.

12.5. Het is eValue8 toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen en/of adviezen, met name Software. Indien eValue8 door middel van technische bescherming de Materialen en/of adviezen heeft beveiligd, dan is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen en/of te ontwijken.

12.6. eValue8 zal zoals omschreven in deze voorwaarden Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de Materialen en/of adviezen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt eValue8 onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de rechtsvordering, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan eValue8. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan eValue8 verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. De verplichting tot vrijwaring door eValue8 vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de Materialen en/of adviezen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

12.7. Indien in rechte onherroepelijk vast zou komen te staan dat de Materialen en/of adviezen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van eValue8 een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zal voordoen, dan zal eValue8 (indien mogelijk) het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van eValue8 wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van eValue8 voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Materialen en/of adviezen in een niet door eValue8 gemodificeerde vorm of versie, in samenhang met niet door eValue8 geleverde of verstrekte goederen en/of adviezen en/of op een andere wijze dan waarvoor de Materialen en/of adviezen zijn ontwikkeld of bestemd.

12.8. De winkelformule eSales.nl, de verhuurformule eRent.nl en de (gratis) narrowcasting(-content) formule Narrowcasting.tv zijn eigendom van eValue8.

artikel 13 eigendomsvoorbehoud en pandrecht

13.1. Alle afleveringen van Materialen en/of adviezen door eValue8 aan Cliënt geschieden onder voorbehoud van eigendom en pandrecht als hieronder.

13.2. Alle aan Cliënt geleverde Materialen en/of adviezen blijven eigendom van eValue8, totdat Cliënt voldaan heeft: alle tegenprestaties voor de krachtens alle overeenkomsten met eValue8 verrichte en nog te verrichten (af)leveringen van Materialen en/of adviezen (en voor de bearbeiding van die Materialen en/of adviezen), alsmede alle schadevergoeding (rente en kosten daaronder begrepen) wegens niet nakoming van dergelijke overeenkomsten tot het leveren en/of bewerken van bedoelde Materialen en/of adviezen. De in dit lid bedoelde Materialen en/of adviezen mogen door Cliënt niet worden vervreemd, verpand of op enig andere wijze door Cliënt worden bezwaard zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van eValue8.

13.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Cliënt verplicht eValue8 zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

13.4. Cliënt dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadepenningen treden in de plaats van voormelde zaken en komen toe aan eValue8.

13.5. Door eValue8 geleverde zaken, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet zonder instemming van eValue8 worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

13.6. De Cliënt is verplicht om, ingeval van betalingsverzuim of ontbinding van de overeenkomst, de goederen op eerste verzoek of aanmaning van eValue8 terug te geven. Indien en voorzover bij gebreke van volledige medewerking van de Cliënt door eValue8 kosten moeten worden gemaakt om de geleverde goederen weer in bezit te krijgen, komen deze kosten voor rekening van de Cliënt.

13.7. Voor het geval dat eValue8 haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan eValue8 of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van eValue8 zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

13.8. Onder de opschortende voorwaarde van het tenietgaan en of niet (meer) geldig zijn van het in de voorgaande leden bedoelde eigendomsvoorbehoud, behoudt eValue8 zich tevens bij aflevering een pandrecht voor op alle aan Cliënt te leveren Materialen en/of adviezen tot zekerheid van de voldoening van alle huidige en toekomstige schulden van Cliënt aan eValue8. Cliënt geeft nu reeds bij voorbaat aan eValue8 in pand al hetgeen eValue8 onder zich heeft en zal hebben van Cliënt ter verzekering van de in de vorige zin bedoelde schulden van

Cliënt aan eValue8. Indien Cliënt's rechten voorwaardelijk zijn, vindt verpanding onder dezelfde voorwaarden plaats. Vuistpand wordt vermoed onvoorwaardelijk te zijn gevestigd. Cliënt geeft een onherroepelijke machtiging aan eValue8 om mee te werken aan een nadere schriftelijke vastlegging en registratie van het pandrecht.

Artikel 14 verplichtingen

14.1. eValue8 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd of bemoeilijkt is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan verwijtbare schuld. Hieronder wordt mede verstaan een als in de vorige zin bedoelde niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van eValue8 en of derden die eValue8 voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

14.2. eValue8 behoudt zich te allen tijde het recht voor een service te weigeren of stop te zetten indien zij dat nodig acht.

14.3. eValue8 behoudt zich te allen tijde het recht voor tot afsluiting van de geleverde diensten en services over te gaan zonder enige waarschuwing vooraf of anderszins.

Artikel 15 duur en opzegging

15.1. Deze overeenkomst gaat in zodra de opname is doorgevoerd en eindigt na ommekomst van een periode van drie maanden.

15.2. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig leveren van Materialen en/of adviezen door eValue8 aan Cliënt, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor 3 (drie) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere duur overeenkomen. Het voorgaande is mede op de Lidmaatschapsovereenkomst van toepassing.

15.3. Een overeenkomst tussen eValue8 en Cliënt, die is aangegaan voor bepaalde tijd (contractstermijn), waaronder begrepen de Lidmaatschapsovereenkomst, zal telkens stilzwijgend met eenzelfde contractstermijn worden verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden voorafgaand aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.

15.4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgaaf van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dan dient bij de opzegging een termijn van minimaal 3 (drie) kalendermaanden in acht te worden genomen.

15.5. eValue8 heeft het recht een overeenkomst van opdracht tussentijds op te zeggen met inachtneming van een kortere opzegtermijn, onder gehoudenheid tot een evenredige vermindering van de door Cliënt verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd.

15.6. Partijen zullen wegens contractuele opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 16 ontbinding

16.1. Cliënt heeft slechts de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst indien eValue8, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en krachtens de overeenkomst aansprakelijk zou zijn.

16.2. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds Materialen en/of adviezen ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, dan zullen deze Materialen en/of adviezen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij eValue8 ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

16.3. Indien eValue8 aansprakelijk is jegens Cliënt en/of tot nakoming gehouden, is eValue8, voor zover nakoming nog mogelijk is, alleen gehouden tot nakoming, indien dit naar haar

redelijk oordeel van haar gevegd kan worden. Indien eValue8 tekortschiet en naar haar redelijk oordeel nakoming niet van haar gevegd kan worden, kan zij de overeenkomst ontbinden. eValue8 zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

16.4. eValue8 kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopige - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins insolvent raakt of indien de onderneming van Cliënt wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. eValue8 zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

16.5. eValue8 is voorts bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a.) Cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b.) na het sluiten van de overeenkomst eValue8 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
- c.) Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

16.6. Bovendien is eValue8 bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

16.7. Bedragen die eValue8 heeft gefactureerd of zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 17 overmacht

17.1. In geval van overmacht aan de zijde van eValue8 worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer de overmachtsituatie van eValue8 langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

17.2. Onder overmacht worden die situaties verstaan op grond waarvan in redelijkheid niet van de leverancier mag worden verwacht dat zij tot nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst kan worden gehouden.

17.3. Onder overmacht wordt in deze overeenkomst in ieder geval verstaan:

- a.) Storingen aan Servers, waaronder maar niet uitsluitend de servers die zich bij providers bevinden.
- b.) Stroom en/of kabelstoringen, danwel uitval van andere (tele)communicatiemiddel(en)
- c.) vertraagde dan wel niet-aanlevering door leveranciers van eValue8,
- d.) extreme weersomstandigheden,
- e.) stakingen van personeel van eValue8 of haar (niet-) ondergeschikte hulppersonen.
- f.) vervoersstakingen, verkeersopstoppingen, files, autopech,
- g.) diefstal bij eValue8 of haar toeleveranciers,
- h.) brand bij eValue8 of haar toeleveranciers.

17.4. eValue8 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat eValue8 haar verbintenis had moeten nakomen.

artikel 18 garantie

18.1. Indien en voorzover door eValue8 uitdrukkelijk garantie wordt gegeven over enige (-of enig bestanddeel van-) Materialen en Adviezen, heeft deze garantie geen betrekking op gebreken die veroorzaakt zijn door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, of door normale slijtage van een of meer geleverde goederen.

18.2. Een geleverde garantie loopt met onmiddellijke ingang af indien het goed in kwestie door de Cliënt is overgedragen aan een derde, of indien de Cliënt of een derde reparaties aan het goed heeft verricht, of veranderingen heeft aangebracht.

18.3. Zolang Cliënt niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

artikel 19 reclames/klachten

19.1. Eventuele reclames en/of klachten betrekking hebbend op onjuiste levering of gebreken aan de geleverde goederen, moeten binnen 10 dagen na levering per aangetekende brief aan eValue8 worden gemeld. Nadien heeft de Cliënt niet meer het recht kosteloze reparatie of vervanging van het goed in kwestie te verlangen.

19.2. Reclames over de factuur dienen schriftelijk te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum.

artikel 20 aansprakelijkheid

20.1. eValue8 is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van eValue8 en/of diens (niet-) ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst.

20.2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van eValue8 en de door eValue8 ingeschakelde derden voor de door cliënt geleden schade en hun totale vergoedingsplicht maximaal beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van eValue8 te verstrekken uitkering, dan wel een bedrag gelijk aan de totale koopsom van het geleverde, dan wel is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat eValue8 over één kalenderjaar aan de cliënt in rekening zou brengen voor het geleverde.

20.3. eValue8 is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade aan de klant als gevolg van tekortkoming in de nakoming van enig overeenkomst of enig andere verplichting van eValue8 jegens de Cliënt. De aansprakelijk is in elk geval beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

20.4. eValue8 is niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg-) schade aan niet door haar geleverde materialen, adviezen, apparatuur, programmatuur en informatiedragers.

20.5. eValue8 is evenwel niet aansprakelijk voor bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie door Cliënt aan eValue8 of anderszins het gevolg is van een handelen en/of nalaten van Cliënt; en bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van door eValue8 ingeschakelde (niet-)ondergeschikte hulppersonen en of andere derden.

20.6. eValue8 is niet aansprakelijk voor enig indirecte schade, vervolgschade daarbij ingegrepen, noch is eValue8 gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het Internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

20.7. Cliënt is gehouden eValue8 schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen eValue8 en de Cliënt, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van eValue8.

20.8. Indien eValue8 ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-)ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenuen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulppersoon indien hij op grond van deze gedraging door Cliënt wordt

aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.

20.9. Een grond, die aanleiding zou kunnen zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 1 (één) maand nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij eValue8 schriftelijk te zijn ingediend bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

20.10. De Cliënt vrijwaart eValue8 voor alle rechtsvorderingen van derden, alsmede schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met zaken, rechten, informatie, die de Cliënt aan eValue8 verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden.

20.11. Cliënt en eValue8 komen hierbij overeen dat geen enkele schade geleden door de cliënt of een derde partij, valt te verhalen op eValue8. De cliënt, of abonnee vrijwaart eValue8 hierbij voor alle aansprakelijkheid.

20.12. Transacties en leveringen door abonnees vanuit een eSales of eRent webshop vallen buiten de verantwoordelijkheid van eValue8. eValue8 stelt ruimte, logistiek en databases ter beschikking aan haar abonnees, in de vorm van een eSales of eRent webshop, maar kan daar nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

20.13. Iedere abonnee die gebruikt maakt van een of meerdere eSales of eRent pakketten heeft haar eigen leverings- en betalingsvoorwaarden. eValue8 kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van activiteiten en transacties door de bij eSales aangesloten rechtspersonen.

Artikel 21 gegevensverwerking

21.1. eValue8 legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de Cliënt, mede door het gebruik van de dienstverlening door Cliënt, vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om u op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van onze producten en diensten en van producten en diensten van zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Hierbij tracht eValue8 rekening te houden met uw persoonlijke voorkeuren. Voorts kunnen (NAW-)gegevens, voor het toesturen van informatie, worden verstrekt aan zorgvuldig geselecteerde derden.

21.2. Indien u geen prijsstelt op informatie dan kunt u contact opnemen met eValue8. De gegevensverwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens te Den Haag.

artikel 22 geheimhouding

22.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

22.2. Indien eValue8 op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en eValue8 zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is eValue8 niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

artikel 23 authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, prevaleert de Nederlandstalige tekst.

artikel 24 toepasselijk recht en geschillen

24.1. Op de (toepassingen van) de onderhavige voorwaarden alsmede op de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

24.2. Geschillen tussen de Cliënt en eValue8 zullen uitsluitend worden voorgelegd aan enige bevoegde rechter in Nederland. Indien de beginselen van Burgerlijke Rechtsvordering geen bevoegde rechter in Nederland aanwijzen, dient de Arrondissementsrechtbank te Arnhem als bevoegd te worden aangemerkt.

24.3. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van eValue8 is bij uitsluiting bevoegd van de geschillen tussen partijen kennis te nemen. Niettemin heeft eValue8 het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

artikel 25 deponeren voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Nijmegen op 16 juni 2011 onder nummer 52848167

eValue8 B.V.
Kerkenbos 10-53P
6546 BB Nijmegen
The Netherlands

Telefoonnummer: +31(0)24 350 54 00
Faxnummer: +31(0)24 350 02 95

E-Mail: info@evalue8.nl
Internet: www.evalue8.nl